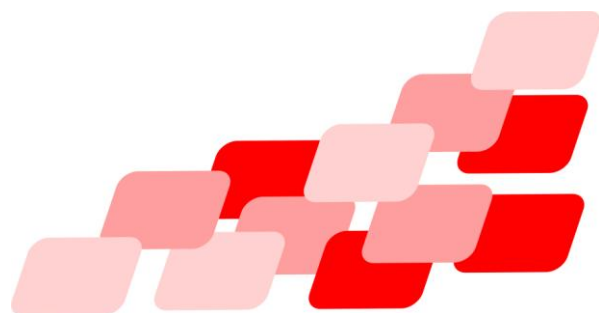


Ceník systémových úkonů DLNK s.r.o. standardní servisní úkony

| | | |
|--|-------------|--|
| Typická instalace desktopového operačního systému Windows | 500,-/kus | Instalace a konfigurace desktopového operačního systému Windows, stažení aktualizací a záplat, instalace ovladačů. |
| Dovoz a uvedení do provozu desktopu, notebooku či tiskárny u zákazníka, do 10km | 700,-/kus | Dovoz desktopu, notebooku, či tiskárny k zákazníkovi, fyzická instalace, instalace a nastavení ovladačů k tiskárně, připojení k síti LAN a k internetu, do 10km |
| Typická instalace desktopového operačního systému Windows, dovoz a uvedení do provozu u zákazníka, do 10km | 1.200,-/kus | Instalace a konfigurace desktopového operačního systému Windows, stažení aktualizací a záplat, instalace ovladačů, dovoz k zákazníkovi, fyzická instalace, instalace a nastavení ovladačů k tiskárnám, připojení k síti LAN a k internetu, do 10km |
| Záloha dat z osobního počítače | 200,-/kus | záloha dat z osobního počítače |
| Záloha dat z mobilního telefonu | 200,-/kus | záloha kontaktů, úkolů, schůzek apod. z mobilního telefonu |
| Diagnostika závady osobního počítače nebo notebooku | 300,-/kus | Diagnostika závady osobního počítače nebo notebooku v servisu DLNK |
| Vyčištění osobního počítače | 200,-/kus | Vyčištění osobního počítače od prachových nečistot, kontrola kabeláže, konektorů a kontaktů |
| Vyčištění mobilního telefonu | 300,-/kus | Vyčištění mobilního telefonu od prachových nečistot, kontrola konektorů a kontaktů |
| Vyčištění notebooku | 600,-/kus | Vyčištění notebooku od prachových nečistot, kontrola a mazání ventilátorů, kontrola chladičů, kabeláže, konektorů a kontaktů |
| Typická instalace serverového operačního systému | 3.000,-/kus | Instalace serverového operačního systému (Windows server, Linux, FreeBSD atd.), stažení aktualizací, záplat a patchů, instalace ovladačů, připojení do sítě LAN |



Ceník systémových úkonů DLNK s.r.o. hodinové sazby

| Typ zařízení | 7x24 | 4H | ND | OR | BR |
|---------------------------------|---|-----------|-----------|----------|----------|
| Síťová a storage infrastruktura | Podmínky je nutné definovat individuálně v servisní smlouvě | Net4H | NetND | NetOR | NetBR |
| | | 1300 Kč/h | 1100 Kč/h | 900 Kč/h | 800 Kč/h |
| Servery a jejich aplikace | | Srv4H | SrvND | SrvOR | SrvBR |
| | | 1200 Kč/h | 1000 Kč/h | 800 Kč/h | 700 Kč/h |
| Pracovní stanice a periferie | | PC4H | PCND | PCOR | PCBR |
| | | 800 Kč/h | 600 Kč/h | 500 Kč/h | 400 Kč/h |
| Cestovné | | 10 Kč/km | 10 Kč/km | 10 Kč/km | |

| Typ odezvy na servisní požadavek | | Popis |
|----------------------------------|---------------------------------|---|
| 7x24 | 7x24 odezva do 4 hodin na místě | Servisní zásah u zákazníka do 4 hodin po nahlášení závady, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. |
| 4H | Odezva do 4 hodin na místě | Servisní zásah u zákazníka do 4 hodin po nahlášení závady v rámci pracovní doby (po - pá 8:00 - 16:00). |
| ND | Odezva příští den na místě | Servisní zásah u zákazníka další pracovní den po nahlášení závady. |
| OR | Odezva na místě | Servisní zásah u zákazníka po nahlášení závady, termín určí technik. |
| BR | Oprava v servisním středisku | Oprava v servisním středisku, vzdálené přístupy |

V pracovní dny mimo pracovní dobu 8:00-16:00: Příplatek 25% k hodinové sazbě
Mimo pracovní dny: Příplatek 50 % k hodinové sazbě
Minimálně účtovaná jednotka činí 0,5hod.

Ceny uvedeny bez DPH 20%

Ceník platný od 1.1.2012 do vydání nového

